

【RKコンサルティング】

# オンライン（Web）面談 準備とスタート方法

Webex（ウェブエックス）利用方法案内

---

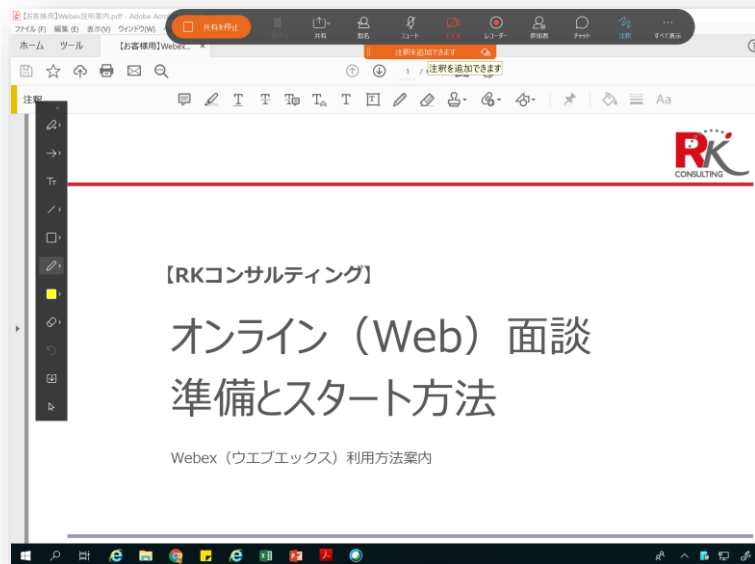
# オンライン面談のポイント

～Webex (ウェブエックス) 選択の理由～  
Cisco社のWebexはセキュリティの高さ (多くの金融機関で選ばれています) とお客様側の操作が簡単なのでこちらを選択しました。

## オンライン面談による**3つ**のメリット

画面の  
**「共有」**  
ができます

【共有画面例】



### ① コミュニケーション

資料を**同じ画面**でみながら面談ができるので、**コミュニケーションが取りやすい**です。



### ② 記録のしやすさ

**両手が空いた状態**でコミュニケーションが取れるため、面談中に**メモを取ったり、ノートをつける**ことができます。



### ③ 場所・時間の有効活用

外出自粛等、場所や時間に**制約がある現在**、**リアルタイムで参加できる**為、必要な面談を分かりやすく受ける事が出来ます。



# 利用方法 (パソコン)

## 手順①

①担当者から届いたメールを開き

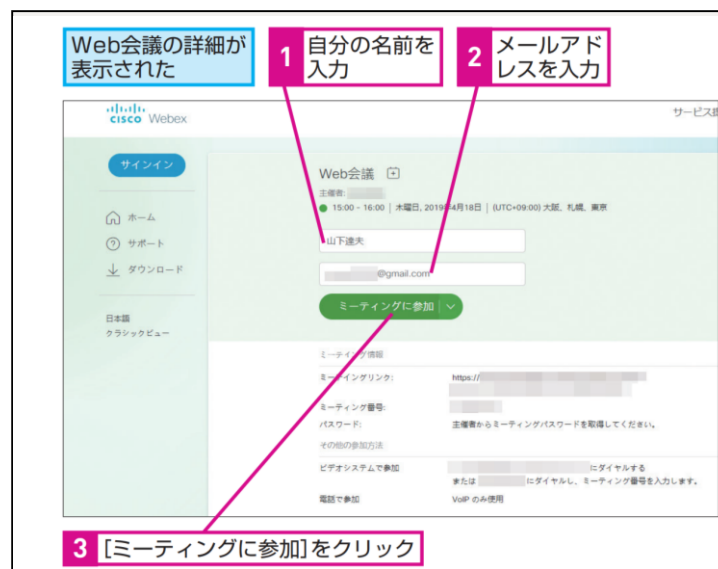
**「Webex Meetingに参加する」**  
または**「ミーティングに参加する」**  
をクリック



## 手順②

②以下の図のページが開いたら、

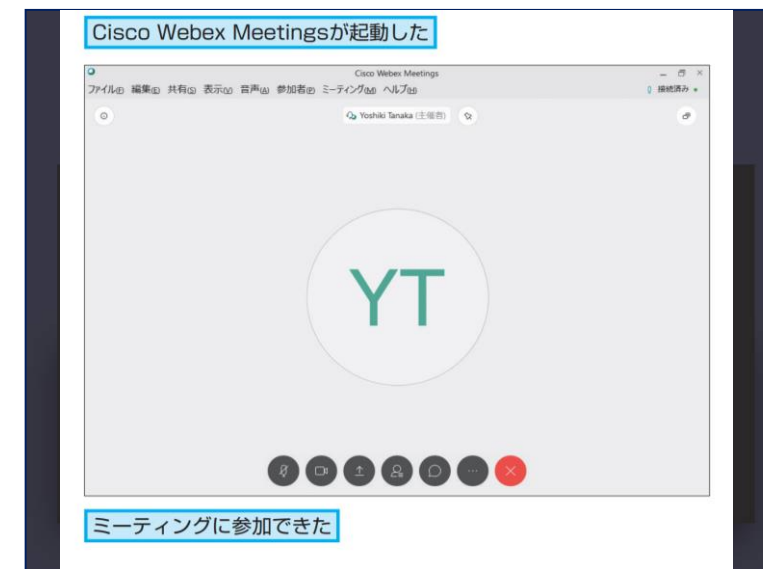
自分の名前とメールアドレスを入力して**「ミーティングに参加」**をクリック



## 手順③

③以下の図のページが開いたら、

・**「カメラ」と「マイク」をオンにする**  
マイクとカメラのマークが黒ければ**オン**になっています。



# 利用方法 (スマートフォン) アプリインストール iPhone/ipad



## 手順①

招待メールを開き、「ミーティングに参加する」をタップ

## 手順②

アプリインストールのため、右上の「ダウンロード」をタップ

## 手順③

クラウドマークをタップ

## 手順④

「開く」をタップ

## 手順⑤

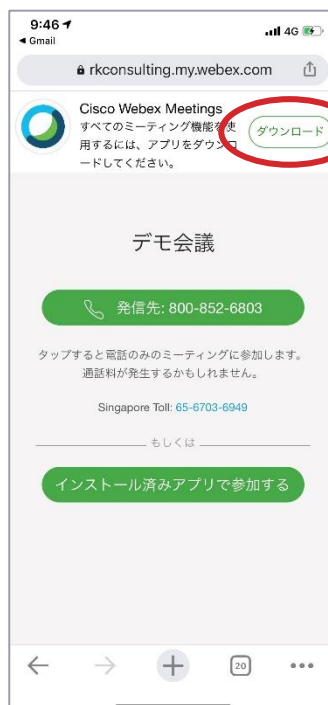
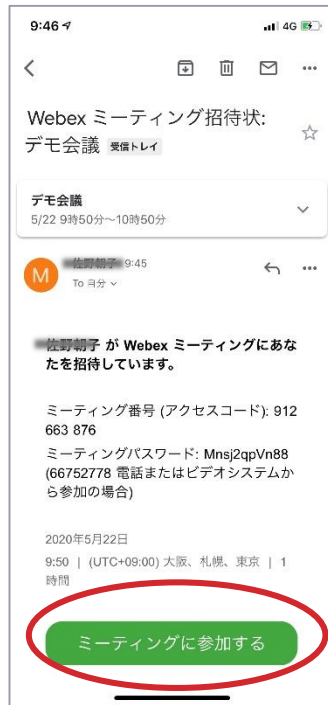
「同意します」をタップ

## 手順⑥

お名前とメールアドレスを入力して、参加をタップ

## 手順⑦

OKをタップ  
インストール完了



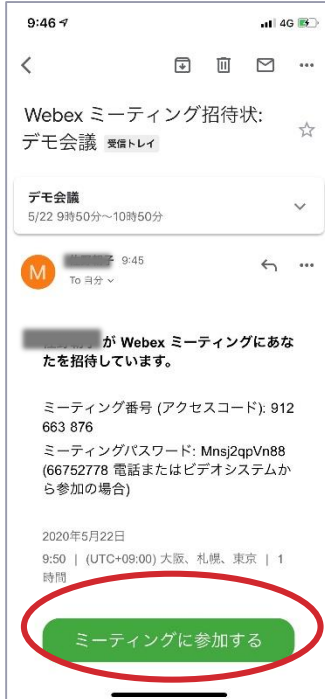
ミーティングが開始されて  
いればそのまま入室できます

# アプリインストール済スマートフォン 利用方法 iPhone/ipad



## 手順①

必ず招待メールを開き、「ミーティングに参加する」をタップ(ログイン不要になる)



## この画面が出たら

お名前とメールアドレスを入力して「参加」をタップ



## 手順②

マイクとカメラをタップしてオンにしてから「参加」をタップ



## 手順③

オンライン面談に参加出来た

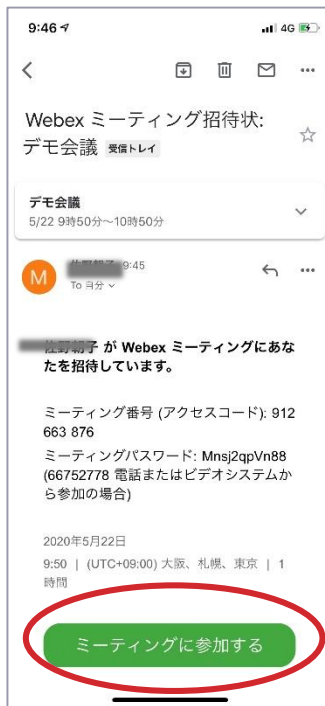


# 利用方法 (スマートフォン) アプリインストール Android



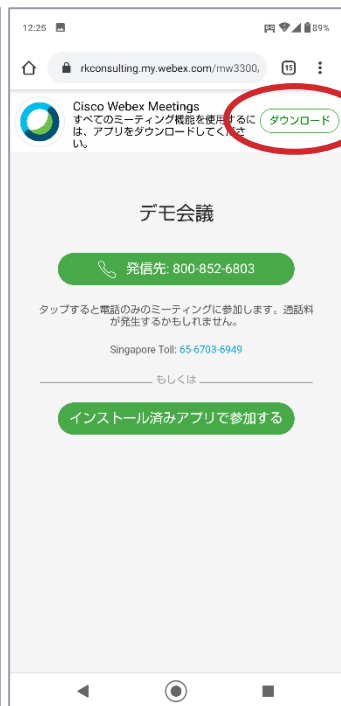
## 手順①

招待メールを開き、「ミーティングに参加する」をタップ



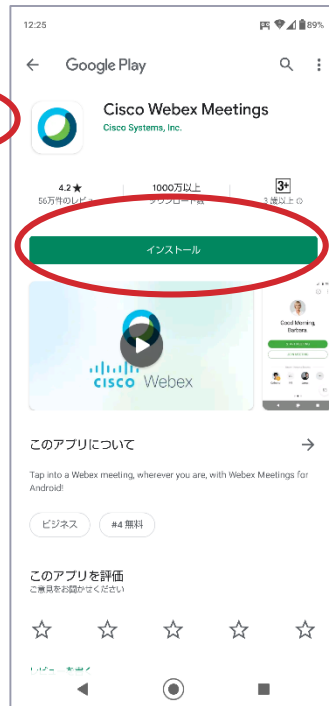
## 手順②

アプリインストールのため、右上の「ダウンロード」をタップ



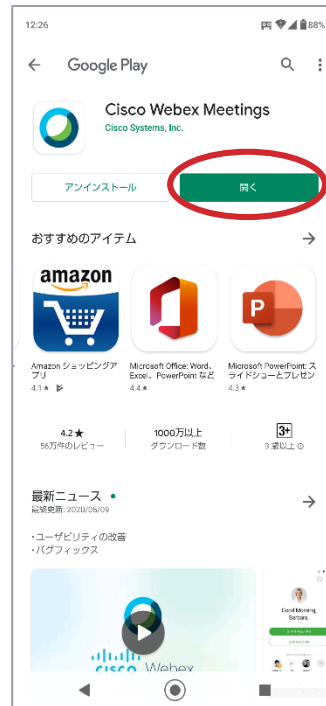
## 手順③

インストールをタップ



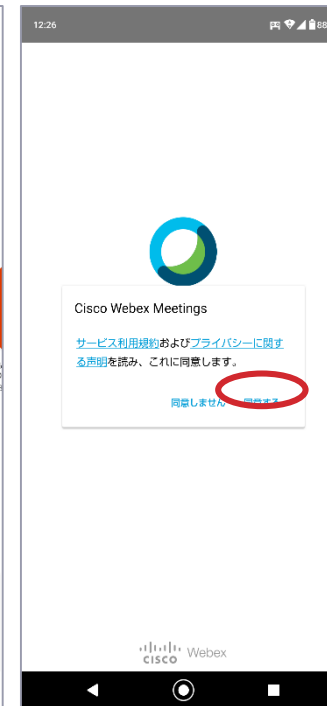
## 手順④

「開く」をタップ



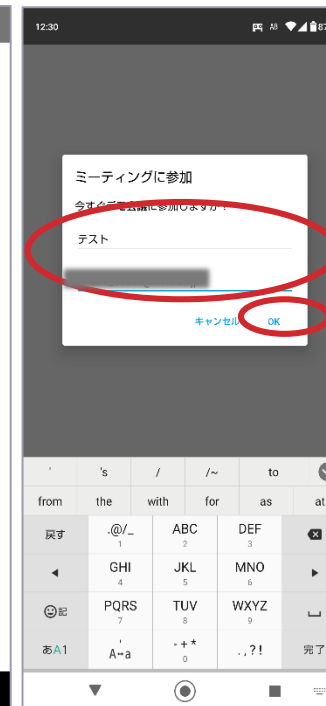
## 手順⑤

「同意する」をタップ



## 手順⑥

お名前とメールアドレスを入力して、参加をタップ



次ページへ

# 利用方法 (スマートフォン) アプリインストール Android



Google Play



手順⑦

「許可」をタップ

手順⑧

「許可」をタップ

手順⑨

「許可」をタップ

手順⑩

「次へ」をタップ

手順⑪

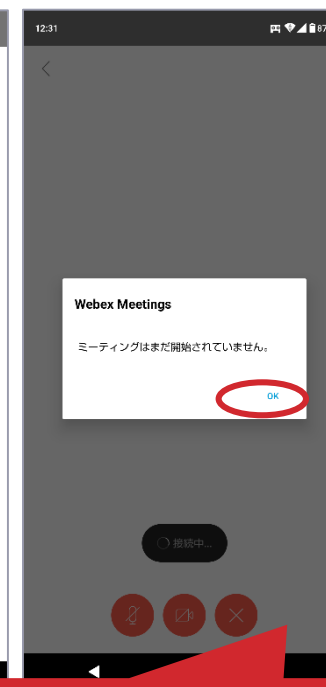
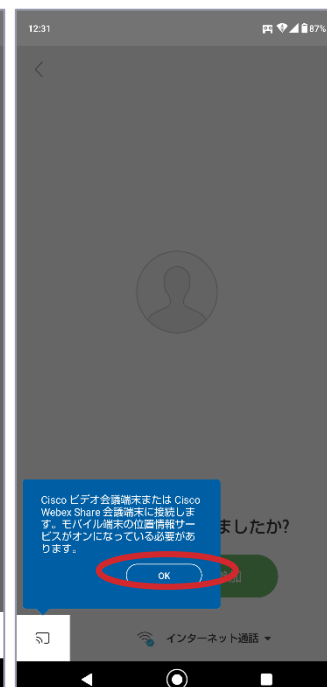
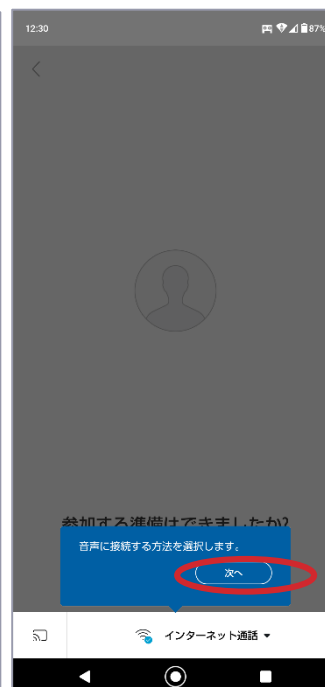
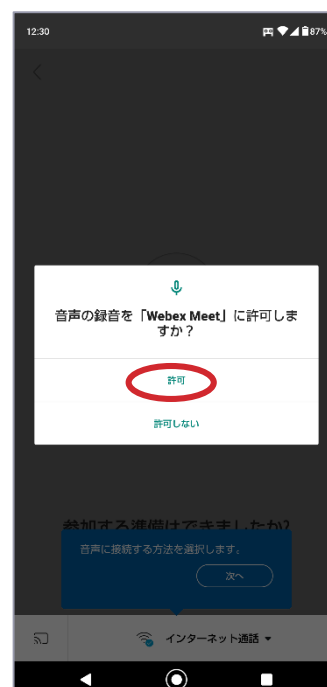
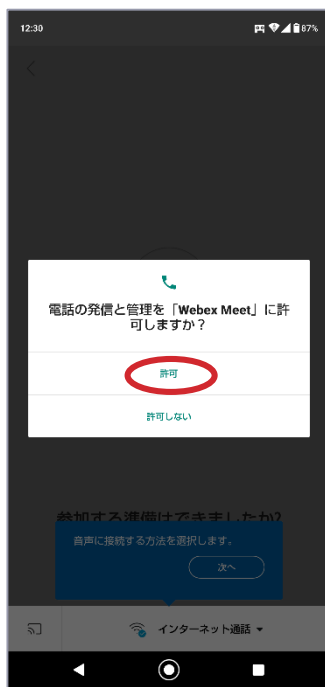
「OK」をタップ

手順⑫

マイクとカメラをタップしてオンにしてから「参加」をタップ

手順⑬

OKをタップ  
インストール完了



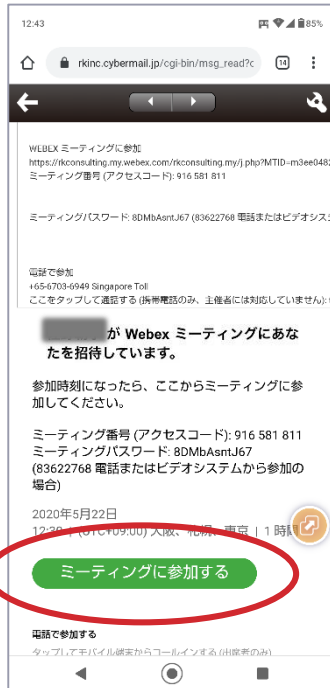
ミーティングが開始されて  
いればそのまま入室できます

# アプリインストール済スマートフォン 利用方法 Android



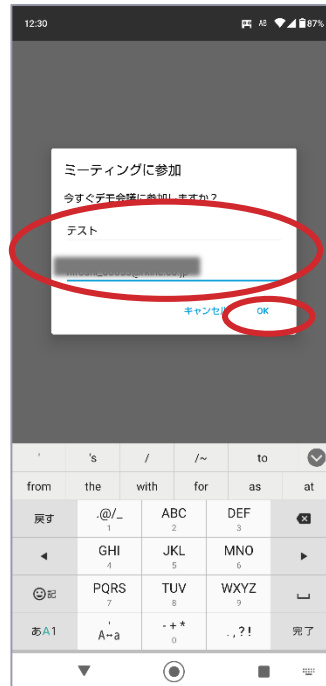
## 手順①

必ず招待メールを開き、「ミーティングに参加する」をタップ(ログイン不要になる)



## この画面が出たら

お名前とメールアドレスを入力して「参加」をタップ



## 手順②

「1回のみ」をタップ



## 手順③

オンライン面談に参加出来た  
マイクとカメラをタップしてオンにする



主催者画像

あなたの  
画像

マイクとカメラを  
タップしてオンに  
(マークが黒くなる)

# Webex 推奨環境 のご案内



## Webex推奨環境

PC

	Windows	Mac OS X	Linux
OS	Windows 7 32-bit/64 ビット版 Windows 8 32-bit/64 ビット版 Windows 8.1 32-bit/64 ビット版 Windows Server 2008 64 ビット版 Windows Server 2008 64 ビット版 Windows 10 Windows 10 Enterprise LTSB	10.13 10.14 10.15	Ubuntu 2.x および 2.x (Gnome) (すべての 32 ビット) Red Hat 5, 6 (すべての 32 ビット) Open SuSE 13.1, 13.2 (すべての 32 ビット) Fedora 19, 20 32 ビット/64 ビット
ブラウザ	Internet Explorer 10 以降 Edge 25 / EdgeHTML 13 Chrome 65 以降 Firefox 48 以降	Safari 11.0 以降 Chrome 65 以降 Firefox 48 以降	Firefox 48 以降 Chrome 65 以降 Chromium
システム最小要件	Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz または AMD プロセッサ (2 GB の RAM を推奨) ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること Mozilla Firefox および Google Chrome ユーザーは Java を必要としません。	Intel CPU ベース (2 GB 以上の RAM) ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること	Intel または AMD x86 ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること
帯域幅	0.5 Mbps~2.5 Mbps(受信)    2.5 Mbps~3.0 Mbps(送信)		

## タブレットとスマートフォン

	タブレットとスマートフォン(Android)	タブレットとスマートフォン(ios)
OS	Android OS 4.0.3+ および それ以降 Android OS 5.1 以降は v9.1 アプリでサポートされています。 Android OS 7.0 以降は v9.5 アプリでサポートされています。	iOS 10.0以降 watchOS 2.0以降
ブラウザ	専用アプリ GooglePlayから「Cisco Webex Meetings」をインストール	専用アプリ App Storeから「Cisco Webex Meetings」をインストール
システム最小要件	デュアルコアCPU以上 画面サイズ 7.1 インチまたはより大きく、OS 4.0.3+ またはそれ以降 画面の幅 530dp (dp = ピクセル * 160/ピクセル密度) またはより大きく、OS 4.0.3+ またはそれ以降のタブレット OS 4.0.3+ 以降のスマートフォン	iPhone iPad iPod touch
帯域幅	0.5 Mbps~2.5 Mbps(受信)    2.5 Mbps~3.0 Mbps(送信)	

# よくある質問

Q1. パソコンで会議に参加する際に、「プラグインのインストール」を求められました。

A1. 初回のみ必要な場合もあるので、画面の指示に従って、「はい」「次へ」をクリックし、インストールを実行してください。

Q2. WEBブラウザの推奨はありますか？

A2. Cisco社ヘルプデスクによると、「Internet Explorer」以外で、「firefox」「Googlechrome」を推奨されました。

RKコンサルティングでは、「Googlechrome」を主に使用しています。

Q3. カメラはONにしなくてははいけませんか？

A3. 担当者は、お客様の表情から「お客様が理解している」「お客様が納得している」を汲みとることがございますので、カメラはONにして頂きます様、ご協力をお願いいたします。

Q4. 画面共有された資料は後から見れますか？

A4. 会議が終了すると、資料は見られなくなります。担当者から郵送させていただきますので、お申し出ください。